

Stunde der Werte 2024 „Werte im Dialog“ - Ergebnisse

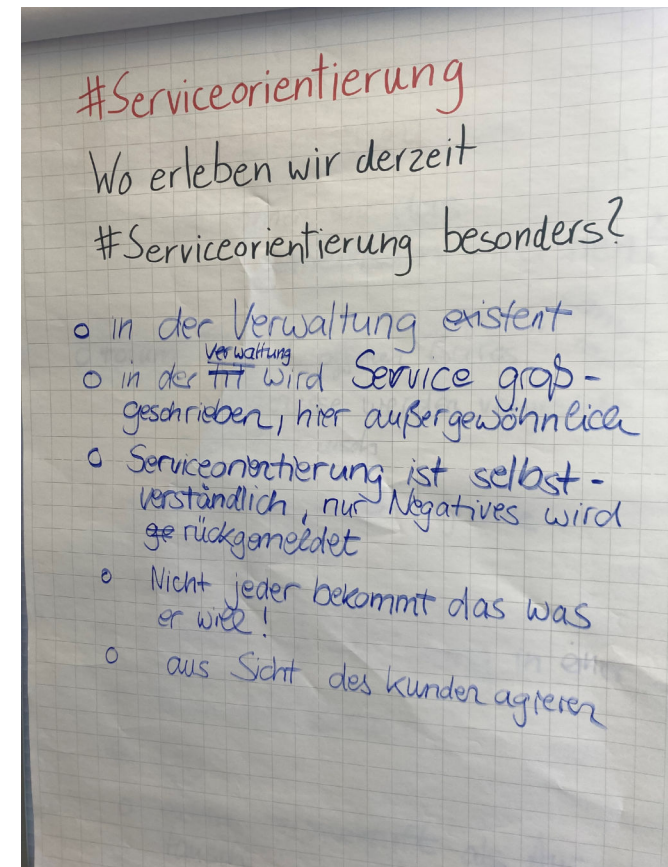


Universität Regensburg

#Serviceorientierung (Mod. Hr. Klatt)

Wo erleben wir derzeit #Serviceorientierung besonders?

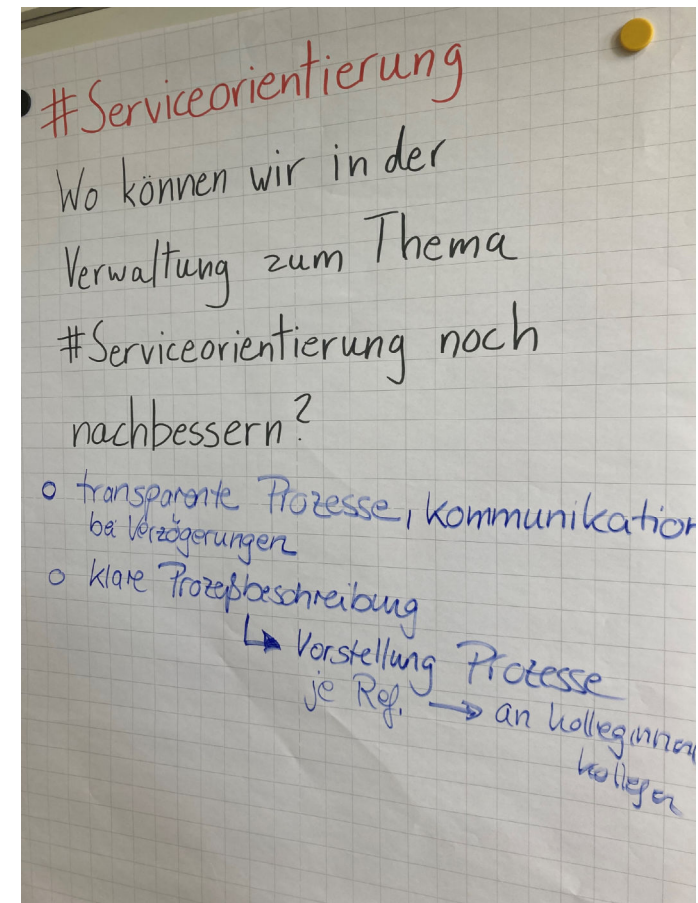
- In der Verwaltung existent
- In der Verwaltung wird Service großgeschrieben
- #Serviceorientierung ist selbstverständlich – nur Negatives wird rückgemeldet
- Nicht jeder bekommt das was er will!
- Aus Sicht des Kunden agieren



#Serviceorientierung (Mod. Hr. Klatt)

Wo können wir in der Verwaltung zum Thema #Serviceorientierung noch nachbessern?

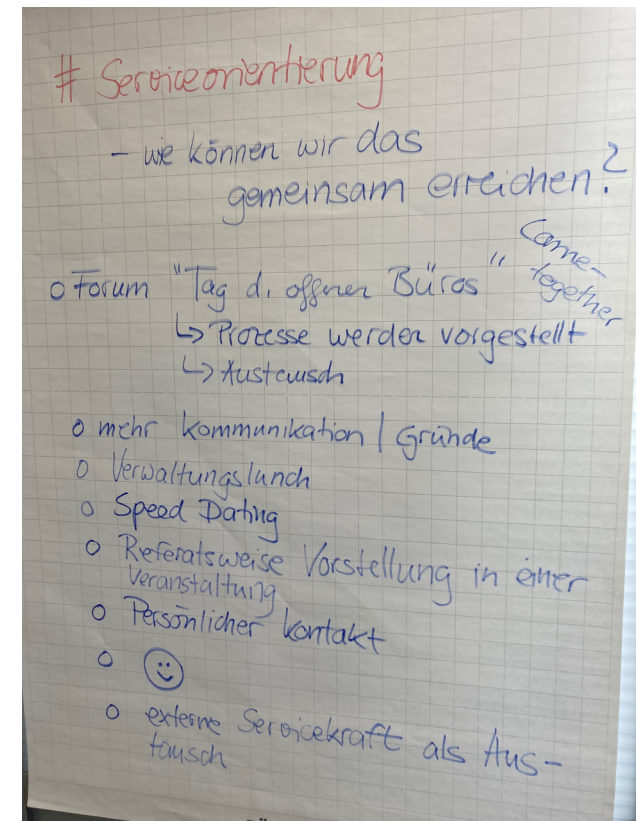
- Transparente Prozesse, Kommunikation bei Verzögerung
- Klare Prozessbeschreibung (Vorstellung Prozesse je Referat an die Kolleginnen und Kollegen)



#Serviceorientierung (Mod. Hr. Klatt)

Wie können wir das gemeinsam erreichen?

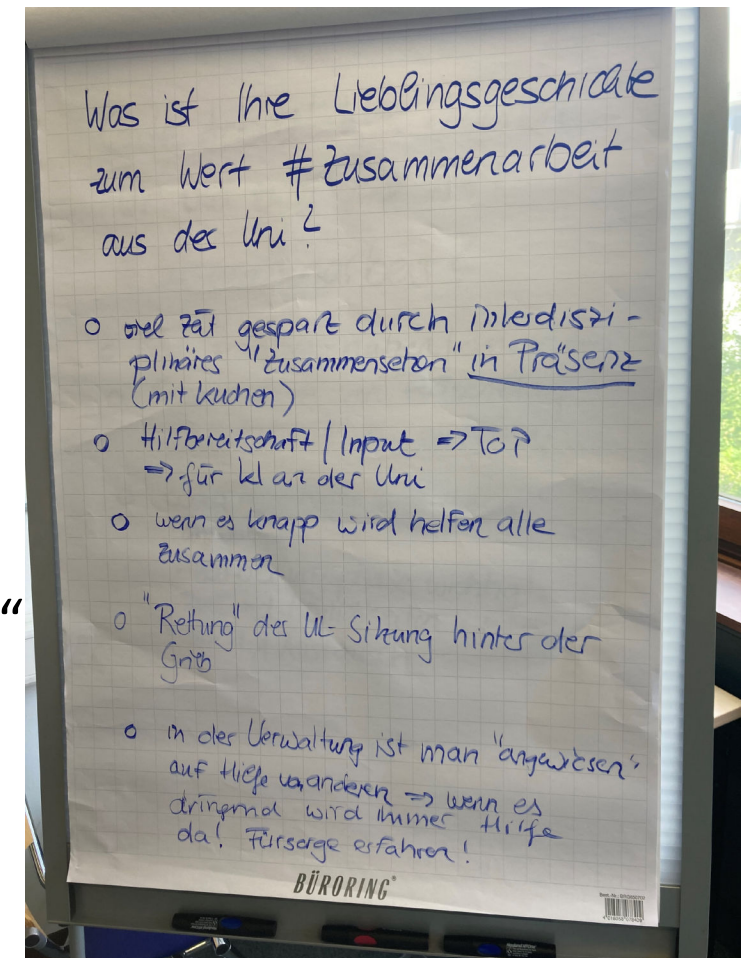
- Forum „Tag d. offenen Büros“
(Come together, Austausch, Prozesse)
- Mehr Kommunikation (über Gründe)
- Verwaltungslunch/Speed Dating
- Referatsweise Vorstellung in einer Veranstaltung
- Persönlicher Kontakt
- Externe Servicekraft als Austausch zum Thema #Serviceorientierung



#Zusammenarbeit (Mod. Fr. IIg)

Was ist Ihre Lieblingsgeschichte zum Wert #Zusammenarbeit aus der Uni?

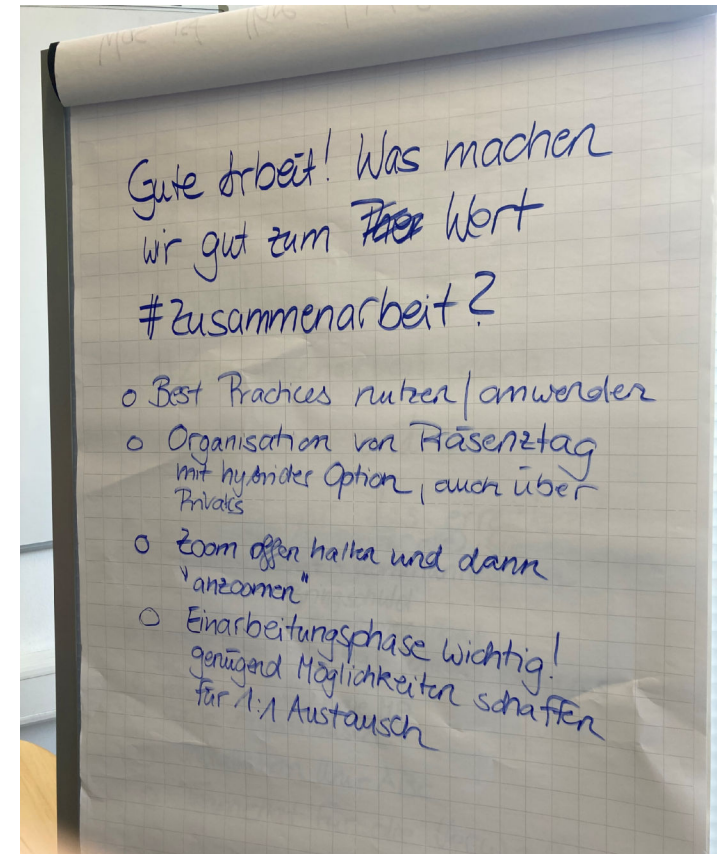
- Viel Zeit gespart durch interdisziplinäres „Zusammensetzen“ in Präsenz
- Hilfsbereitschaft/Input => Top
- Wenn es knapp wird helfen alle zusammen
- „Rettung“ der UL-Sitzung „Hinter der Grieb“
- In der Verwaltung ist man „angewiesen“ auf Hilfe von anderen
- Wenn es dringend wird immer Hilfe da! Fürsorge erfahren!



#Zusammenarbeit (Mod. Fr. Ilg)

Was machen wir gut zum Wert #Zusammenarbeit?

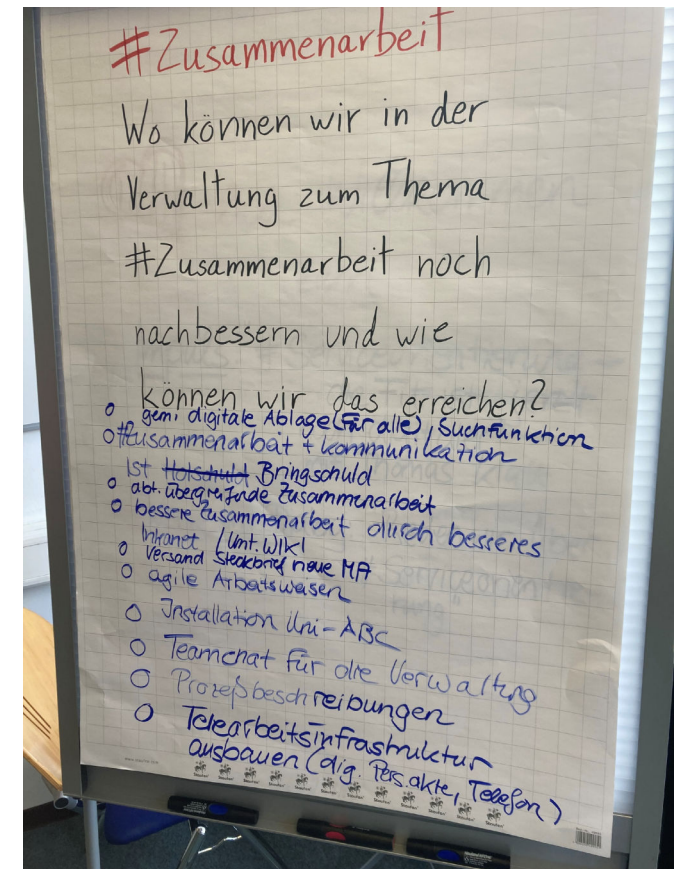
- Best Practices nutzen/anwenden
- Organisation von Präsenztage mit hybrider Option, auch über Privates
- Zoom offen halten und dann „anzoomen“
- Einarbeitungsphase wichtig!
- Genügend Möglichkeiten schaffen für 1:1 Austausch



#Zusammenarbeit (Mod. Fr. IIg)

Wo können wir in der Verwaltung zum Thema #Zusammenarbeit noch nachbessern und wie können wir das erreichen?

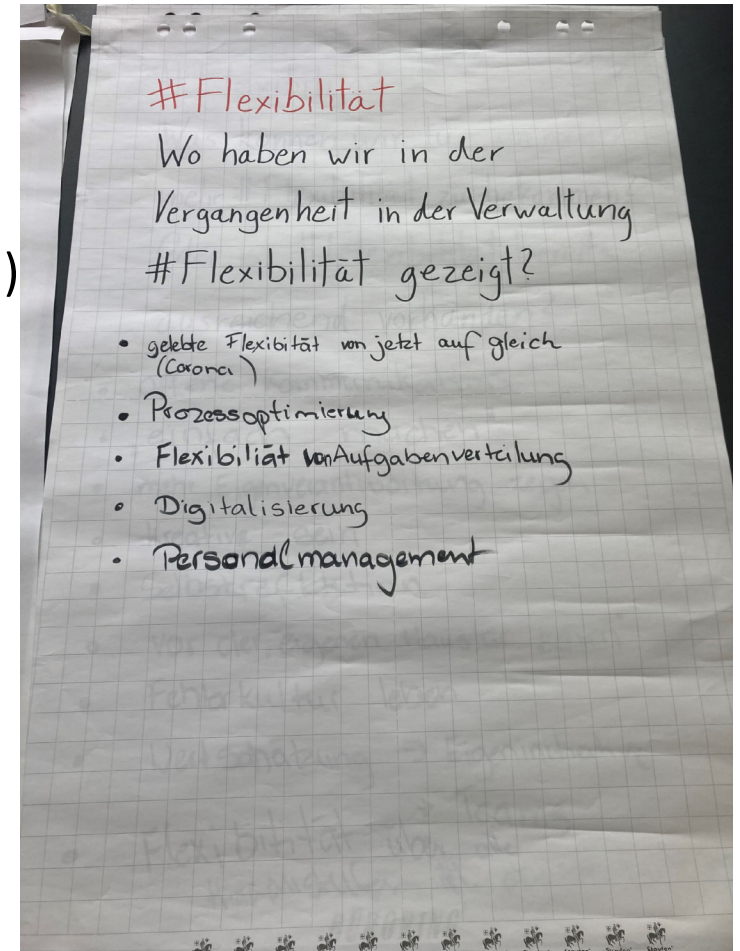
- gem. digitale Ablage
- #Zusammenarbeit und Kommunikation ist Bringschuld
- Abt.-übergreifende #Zusammenarbeit
- Bessere #Zusammenarbeit durch Besseres Intranet / Unt. WIKI
- Versand Steckbriefe neue MA
- Agile Arbeitsweisen
- Installation UNI-ABC
- Teamchat für die Verwaltung
- Prozessbeschreibungen
- Telearbeitsinfrastruktur ausbauen (Telefon, dig. Pers.akte)



#Flexibilität (Mod. Hr. Wagner)

Wo haben wir in der Vergangenheit in der Verwaltung #Flexibilität gezeigt?

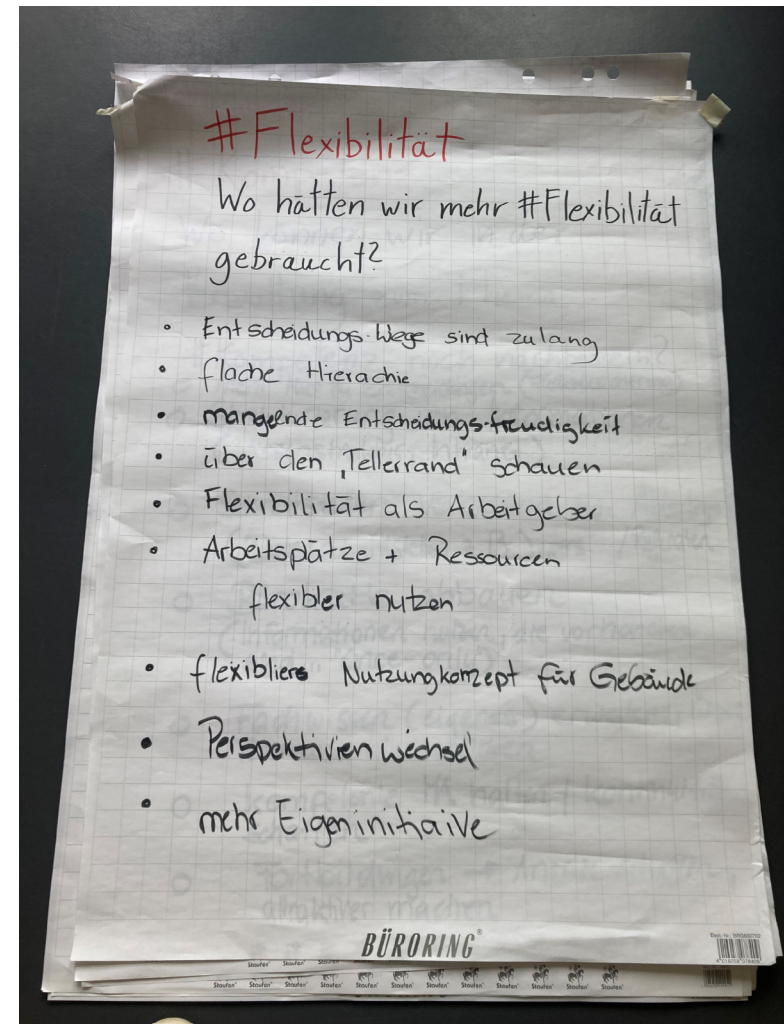
- Gelebte #Flexibilität von jetzt auf gleich (Corona)
- Prozessoptimierung
- Flexibilität von Aufgabenverteilung
- Digitalisierung
- Personalmanagement



#Flexibilität (Mod. Hr. Wagner)

Wo hätten wir mehr #Flexibilität gebraucht?

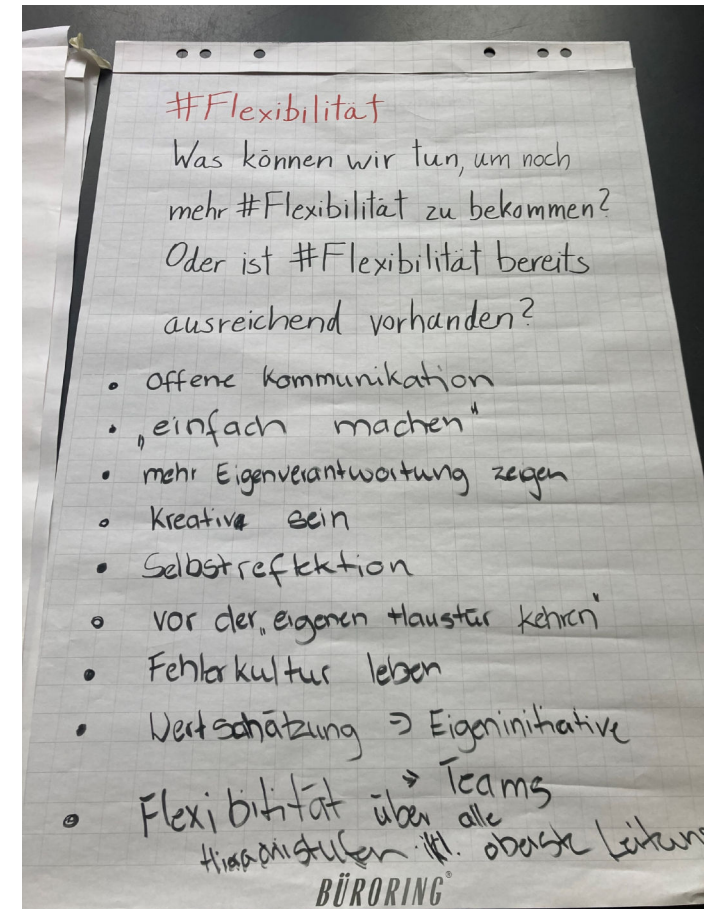
- Entscheidungswege sind zu lang
- Flache Hierarchie
- Mangelnde Entscheidungsfreudigkeit
- Über den „Tellerrand“ schauen
- Flexibilität als Arbeitgeber
- Arbeitsplätze + Ressourcen flexibler nutzen
- Flexibleres Nutzungskonzept für Gebäude
- Perspektivenwechsel
- Mehr Eigeninitiative



#Flexibilität (Mod. Hr. Wagner)

Was können wir tun, um noch mehr #Flexibilität zu leben oder ist #Flexibilität bereits ausreichend vorhanden?

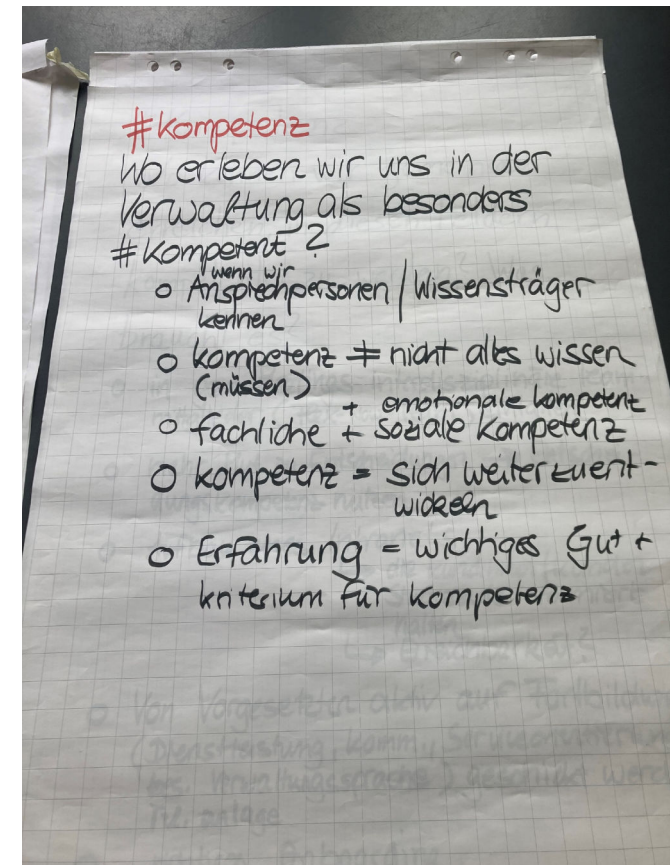
- Offene Kommunikation
- „Einfach machen“
- Mehr Eigenverantwortung
- Kreativ sein
- Selbstreflektion
- Vor der „eigenen Haustür“ kehren
- Fehlerkultur leben
- Wertschätzung
- #Flexibilität über alle Hierarchiestufen bis oberste Leitung



#Kompetenz (Mod. Fr. Dr. Berger)

Wo erleben wir uns in der Verwaltung als besonders #kompetent?

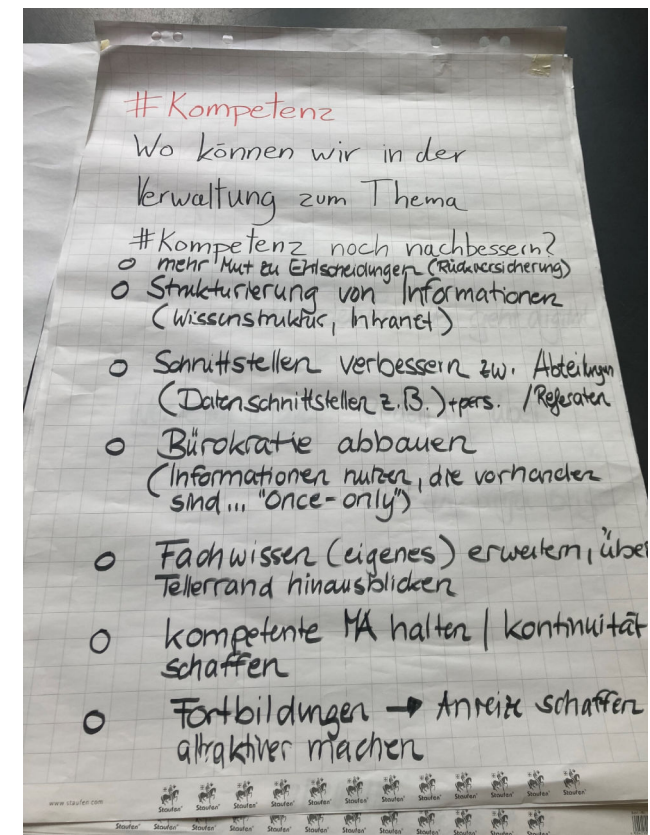
- Ansprechpersonen/Wissensträger kennen
- #Kompetenz \neq alles wissen (müssen)
- Fachliche + emotionale + soziale #Kompetenz
- #Kompetenz = sich weiterzuentwickeln
- Erfahrung = wichtiges Gut + Kriterium für Kompetenz



#Kompetenz (Mod. Fr. Dr. Berger)

Wo können wir in der Verwaltung zum Thema #Kompetenz nachbessern?

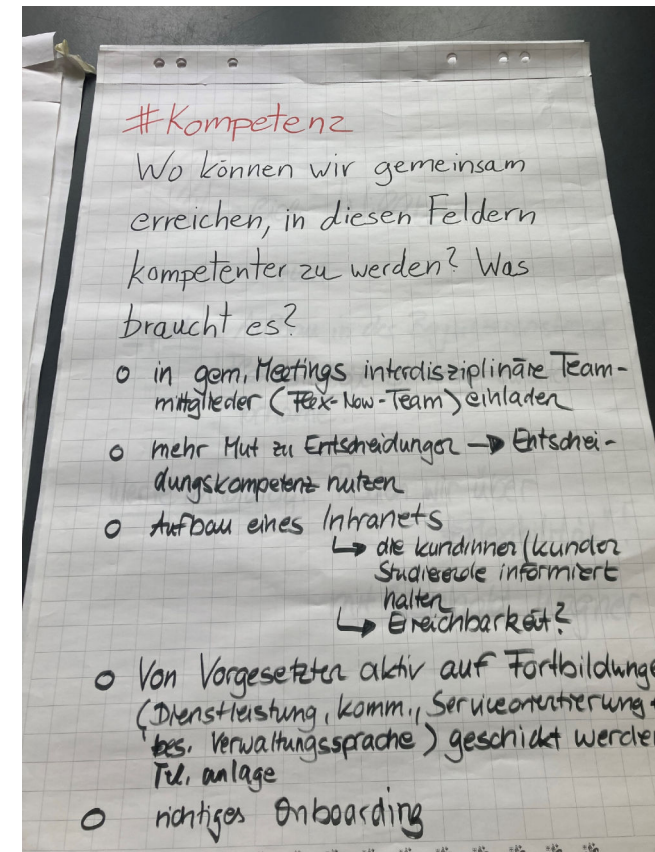
- Mehr Mut zu Entscheidungen
- Strukturierung von Informationen
- Schnittstellen verbessern zw. Abteilungen
- Bürokratie abbauen (Informationen nutzen, die vorhanden sind „once only“)
- Fachwissen erweitern, über Tellerand blicken
- Kompetente MA halten/Kontinuität schaffen
- Fortbildungen -> Anreize schaffen, attraktiver machen



#Kompetenz (Mod. Fr. Dr. Berger)

Wo können wir gemeinsam erreichen, in diesen Feldern kompetenter zu werden?

- In gem. Meetings interdisziplinäre Teammitglieder (Flex Now Team) einladen
- Mehr Mut zu Entscheidungen -> Entscheidungskompetenz nutzen
- Aufbau eines Intranets
 - die Kundinnen/Kunden informiert halten
 - Erreichbarkeit
- Von Vorgesetzten aktiv auf Fortbildungen (Dienstleistung, komm. Serviceorientierung, bes. Verwaltungssprache, Tel.anlage) geschickt werden
- Richtiges Onboarding





Oft genannt:

- Verständnis für andere Prozesse stärken (Prozessbeschreibung)
- Verbesserte Telearbeitsstruktur, Teamchat und digitale Ablage
- Interdisziplinarität (Schnittstellen zw. Abteilungen)
- Fortbildungen
- „Mut“ zur Entscheidung (Eigeninitiative/Entscheidungsfreude)